

بين الميدان والإعلام

جهود

وسط الحشود

يوليو 2022

TRENDX

العلم
AlEIm

المحتويات

حج 1443 في أرقام

يبين هذا القسم أبرز الأرقام الرئيسية كأعداد الحجاج وتقسماتهم ومناطق وصولهم، بالإضافة لأعداد القوى العاملة المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن

الصفحات من 2 حتى 3

الانتقال إلى القسم



الجهود الميدانية

يستعرض هذا القسم أبرز الإنجازات والجهود الميدانية لأبرز القطاعات والجهات والتي تمت خلال حج 1443

الصفحات من 4 حتى 55

الانتقال إلى القسم



الجهود الإعلامية والتوعوية

يسلط هذا القسم الضوء على أبرز الجهود الإعلامية والتوعوية التي تم رصدها خلال حج 1443

الصفحات من 56 حتى 78

الانتقال إلى القسم



حج 1443 في أرقام

أعداد الحجاج

916,829

إجمالي عدد حجاج لموسم حج 1443هـ

54%

الحجاج الذكور

85%

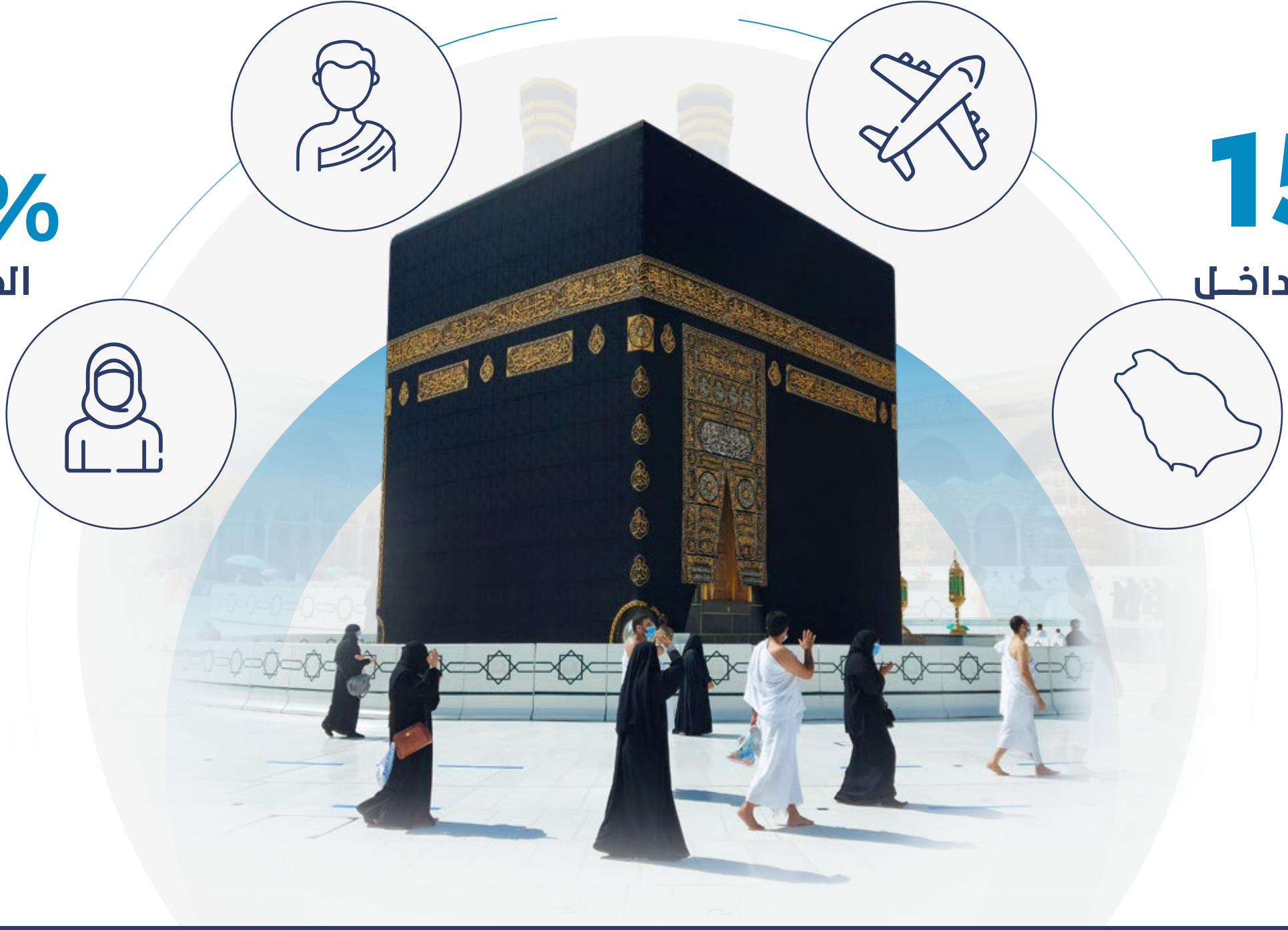
حجاج الخارج

15%

حجاج الداخل

46%

الحجاج الإناث



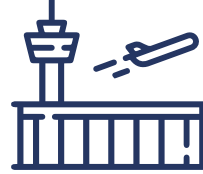
حجاج الخارج

حسب منافذ الدخول



6,029

عبر المنافذ البحرية



738,680

عبر المنافذ الجوية

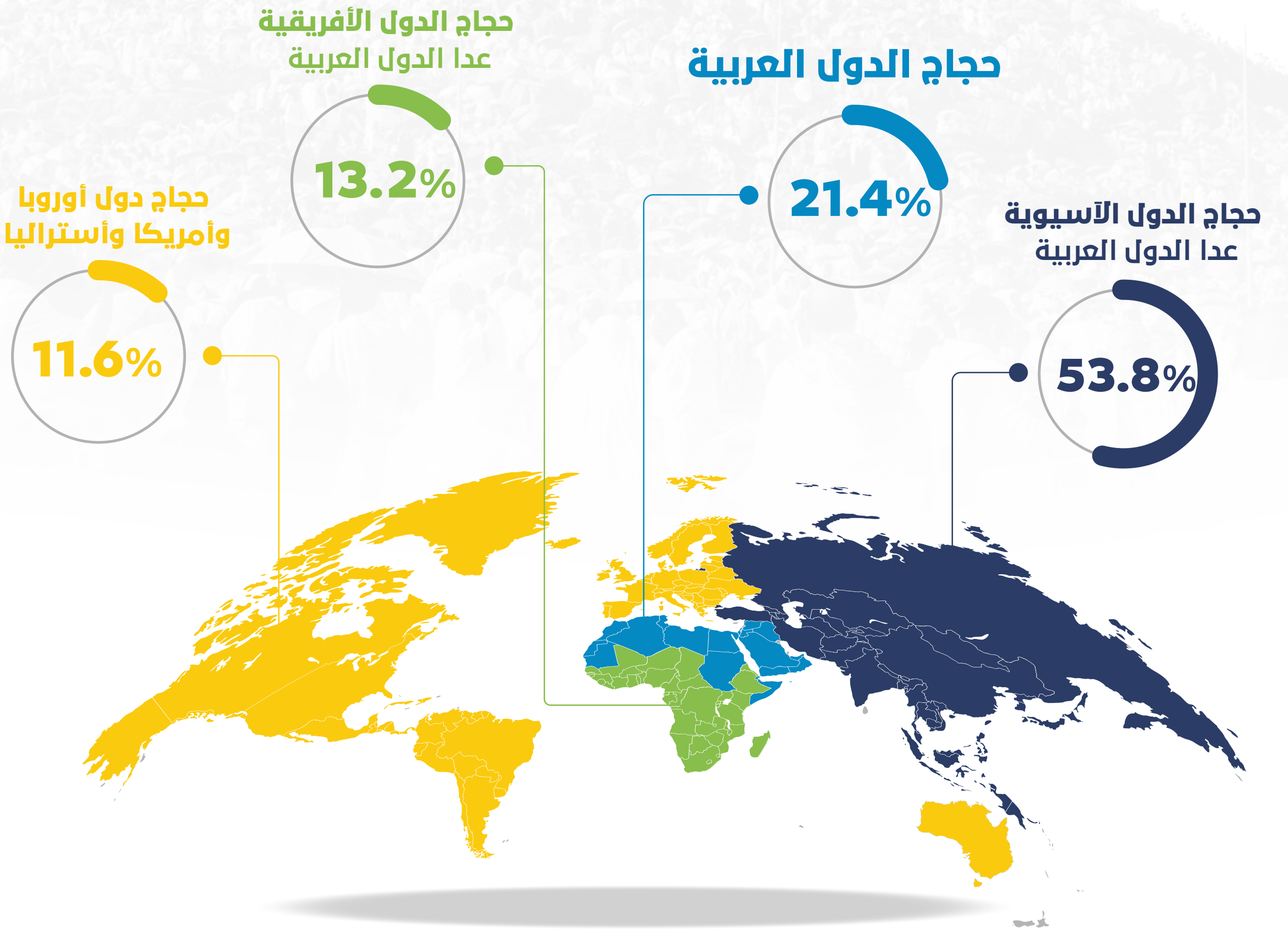


35,210

عبر المنافذ البرية



حسب مناطق القدوم



القوى العاملة المشاركة في خدمة الحجاج

228,721

موظفا وموظفة من مختلف القطاعات
والجهات الحكومية والخاصة

111,672

مؤقت

48.8%

117,049

دائم

51.2%



الجاهل الميدانية



قطاع الحج والعمرة

تتولى الوزارة وضع الأسس لخطة التفويج من خلال

03

متابعة تقييم الأداء
وتنفيذ الخطط

02

مخططات إدارة
الحشود

04

سيناريوهات
الخطط البديلة
وخطط الطوارئ

01

الجدول
الزمني



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

المبادرات والتطبيقات

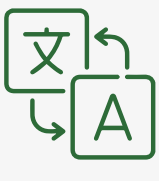
مستفيد من ذوي الإعاقة والأيتام، ضمن المبادرة
الوطنية لحج الأشخاص ذوي الإعاقة والأيتام **300**

3,000 |

متطوع ومتطوعة ضمن برنامج (كن عوناً) لخدمة ضيوف الرحمن
في 7 مسارات مختلفة

890

الترجمة والإرشاد



400

السقاية والرفادة



700

الخدمات الصحية
والإسعافية



300

الحفاوة والترتيب



200

الحد من الهدر
الغذائي وإدارة
فائض الطعام



160

الإسناد والدعم
الإداري



350

تقديم العون
لكبار السن



من العاملين تم تأهيلهم في منظومة تفويض الحج، بالتعاون مع مؤسسة صالح كامل الإنسانية

1,500

دليلاً توعوياً تفصيلياً بـ 14 لغة بالشراكة مع الهيئة العامة للأوقاف، يشمل جميع المراحل التي يمر بها الحاج أثناء تأدية المناسك

13

تطبيقات البطاقة الذكية

تطبيق الحاج

يوفر للحجاج إمكانية الوصول إلى مختلف الخدمات الرقمية

تطبيق المنظمين

خاص بالمنظمين، بغرض تحديث بيانات الحج المهيمة وأتمتة العمليات، وتيسير عمليات التفويض

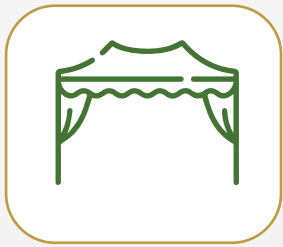
تطبيق العاملين

يسهل تنظيم وتيسير العمل للعاملين الميدانيين من مختلف الجهات خلال موسم الحج



شركة كدانة

الشركة المسؤولة عن تنمية وتطوير منطقة المشاعر المقدسة وحماها، والذراع التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



إطلاق مجموعة من المعارض المتخصصة والمبادرات الإثرائية في المشاعر المقدسة



تطوير 1,000 مجمع دورة مياه في مشعر منى و 1,000 مجمع دورة مياه في عرفات ومزدلفة



44 مطبخاً نموذجياً مبتكراً في مشعر منى





الخدمات الأمنية

38

مركز شرطة



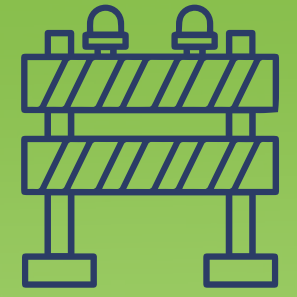
223

مركز مرور



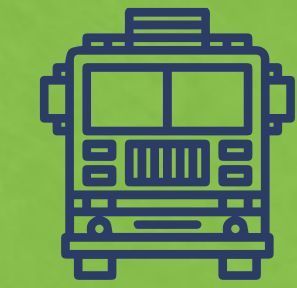
114

مركز ضبط أمني على مداخل
مكة المكرمة



220

مركز دفاع مدني



جهود وزارة الداخلية

مبادرة طريق مكة

276,668 حاجًا مستفيدًا من المبادرة منذ تدشينها



إحدى مبادرات وزارة الداخلية ضمن برنامج خدمة ضيوف الرحمن

تهدف إلى تقديم خدمات مثل:



ترميز وفرز الأمتعة وفق ترتيبات النقل والسكن في المملكة



إنهاء إجراءات الجوازات في مطارات بلد المغادرة



إصدار التأشيرة للحجاج إلكترونياً

تُنفذ للمرة الرابعة لها.

توقفت لمدة عامين بسبب الجائحة.

أعوام تنفيذ المبادرة

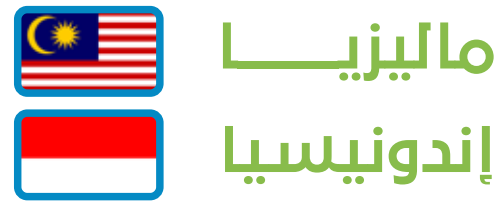
1443 هـ 2022 م



1440 هـ 2019 م



1439 هـ 2018 م



1438 هـ 2017 م



منجزات المبادرة خلال موسم 1443 هـ



20

حقيبة متنقلة



58

محطة



274

رطبة



98,816

مستفيد من الحجاج



دقيقة و48 ثانية

متوسط مدة إنهاء إجراءات الدخول للحجاج



المديرية العامة للدفاع المدني

أكدت قيادة قوات
الدفاع المدني بالحج

02

تدريبات لمواجهة
السيول والأمطار
بالشراكة مع
32 جهة حكومية

01

عدم تسجيل أي
حادث يؤثر على
سلامة
الحجاج

03

متابعة نسب انبعاثات الكربون في أنفاق
المشاعر بالتقنيات الحديثة

04

تواجد قوات التدخل والرصد والإنقاذ
الجبلي التابعة للدفاع المدني في
محيط مسجد نمره وجبل الرحمة بعرفات

9 فرق
للمشاركة في تفويج
الحجاج من صعيد
عرفات إلى مزدلفة

95%

من الخيام بمشعر
عرفة تم استبدالها
بأخرى مقاومة للحرائق



الأمن العام

قامت قوات الأمن العام بضبط
وإعادة عدد من مكاتب الحج
الوهمية ومجموعة من المخالفين
لأنظمة الحج، حيث بلغت:

121

مكتبا وهميا تم
إحالتهم للنسابة

575,227

مخالفا لأنظمة الحج تم
إعادتهم من على مداخل
مكة والبهية

251,372

مركبة مخالفة
لأنظمة الحج

41,728

ناقلا للمخالفين



الجوازات



تجهيز المنافذ البرية والجوية بالكوادر البشرية والأجهزة التقنية لإنهاء إجراءات دخول وخروج الحجاج

التنسيق مع الجهات المعنية لتفويج الحجاج، وتنظيم مرورهم عبر المنافذ

وضع فرق الخدمات الإلكترونية المتنقلة بمكة والمشاعر

مباشرة البلاغات الواردة من الجهات المختصة والشريكة ومعالجتها لحظيا

للتحقق من هوية التائهيين في مراكز إرشاد التائهيين، والمنومين في مستشفيات المشاعر عبر أجهزة التحقق من الخصائص الحيوية (البصمة)

10,000 ريال

غرامة لكل مخالف يؤدي فريضة الحج دون تصريح

13 لغة

عملت الفرق الميدانية على استقبال وإنهاء إجراءات الحجاج



بث رسائل توعوية من خلال شاشات في صالات الحجاج

28

قرارا إداريا

أصدرته اللجان الموسمية بمدخل العاصمة المقدسة بحق مخالفين لنقلهم أشخاص لم يصرح لهم بالحج. تضمنت عقوبات بالسجن والغرامة والتشهير، وترحيل الناقلين من المقيمين







الخدمات الصحية

21,062

إجمالي القوى العاملة



40%

إناث



60%

ذكور



716

سرير في مستشفيات
المشاعر



23

مستشفى



97

مركز إسعافي



198

غرفة عزل في مكة
والمدينة والمشاعر



152

مركز صحي في مكة
والمدينة والمشاعر



6

طائرات
إخلاء



511

سيارة
إسعاف



264

فريق
إسعافي



1,281

جولة زيارة
تفتيشية



90,840

لقاح
مخطط له



294

عملية (عمليات -
قسرة - ولادة)

Accident & Emergency

23

مستشفى تتضمّن

238

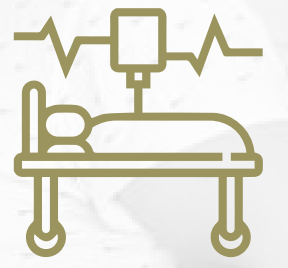
سريرا خصمت لحالات
الإجهاد الحراري

1,080

سرير للعناية
المركزة

4,654

سرير تنويم



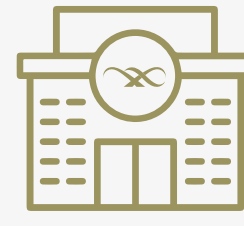
6

خدمات للمستفيدين من
الرعاية الافتراضية



16

مركزا للطوارئ بجسر
الجمرات



147

مركزا صحيا ضمن شبكة
من المراكز الممتدة داخل
المشاعر وخارجها



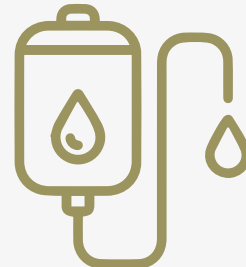
175

سيارة إسعاف، بينها
سيارات مكتملة الخدمات
بشكل متقدم



937

رقم للتواصل على مدار
الساعة، و 7 لغات
لتقديم المشورة والخدمات
الصحية للحاج



36

بنكا للدم ضمن الخدمات
الصحية المساندة



23

مختبرا

هيئة الغذاء والدواء

الرقابة الصحية على المنشآت الغذائية الواقعة في نطاق أمانة العاصمة المقدسة وأمانة
منطقة المدينة المنورة

التفتيش الصحي على الأضاحي
التي تُذبح في المسالخ الواقعة
بمشعر منى



المتابعة الميدانية لنقل الأغذية حتى
تصل للمشاعر المقدسة
بالشكل السليم

إجراء الدراسات الميدانية
المتعلقة بسلامة
الأغذية

التفتيش على الأغذية والأدوية
والأجهزة الطبية الواردة عبر
المنافذ

هيئة الهلال الأحمر السعودي



الاستعداد لموسم حج 1443هـ

كـوادر بشرية

335

دعم
لوجستي

1,250

متطوع

1,288

كادر طبي

مراكز إسعافية، منها

12

مركز مؤقت

85

مركز دائم



نقل إسعافي

16

آلية استجابة نوعية

128

مركبة استجابة متقدمة

192

مركبة إسعافية

4

عربات غولف

23

دراجة نارية

6

طائرات إخلاء



نطاقات تشغيلية شاملة

4



مشعر عرفات
ومزدلفة



مشعر منى



الحرم المكي



العاصمة المقدسة











قطاع النقل والخدمات اللوجستية

19,817

إجمالي القوى العاملة

35

قطار

5

محطات لقطار
الحرمين

35

رحلة لقطار الحرمين
ذهابا وإيابا يوميا



600,000

رحلة مجدولة عبر الحافلات
من وإلى الحرم



16

مكتب بريد
سعودي



44

حافلة مرخصة
ومهيئة لعمليات
النقل والتفويج





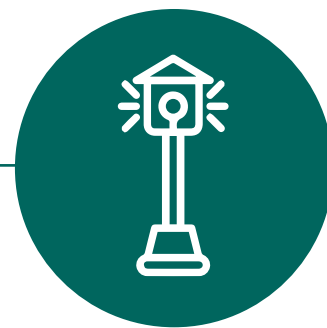
المشاريع المنفذة استعدادا لموسم الحج



إتمام المرحلة الثانية من الطريق الدائري الثاني بمكة المكرمة - شارع الطنـدباوي بطول 448 كم



استكمال 48% من مشروع ازدواج طريق الليث مكة المكرمة بمراحله الثلاثة بطول 103 كم



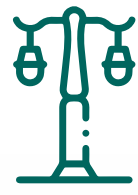
إنشاء إنارة طريق بريمان - هدي الشام بطول 28 كم



إنارة طريق بطول 25 كم مكة المكرمة/ المدينة المنورة

80 كم

لوحات إشارات الطرق



165 كم

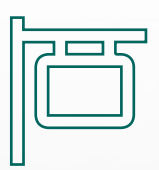
إصلاح للطبقة الإسفلتية



135 كم

تنفيذ عوامل السلامة

أبرز أعمال
الصيانة
المنفذة



8,784 كم

صيانة الأعمال الكهربائية (الإنارة)



أعمال الصيانة الوقائية المنفذة على
طريق المدينة المنورة / مكة المكرمة السريع

1,600 م

حواجز معدنية بنظام
الأسطوانات الماصة
للصدمات

5

تقاطعات
سطحية

196 كم

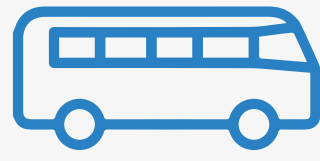
دهانات
الطرق

121 كم

كشط وإعادة
سفلتة



الهيئة العامة للطيران المدني



تدشين الحافلات الكهربائية لنقل الحجاج من مطار الملك عبد العزيز الدولي

الخطوط الجوية العربية السعودية

توفير خدمة تسلم أمتعة المجموعات من مقر سكنهم بمكة المكرمة والمدينة المنورة ونقلها مباشرة إلى منطقة قبول الأمتعة بالمطار

توفير رحلات إضافية للحجاج الراغبين في السفر إلى المدينة المنورة جوا

تأمين ملايين وموظفين بالمحطات يتحدثون اللغات المتنوعة للحجاج

السعودية
SAUDIA

تخصيص أسطول يبلغ 14 طائرة لخدمة رحلات الحج

توفير أكثر من 107 ألف مقعد على القطاع الدولي

12.8 ألف مقعد على القطاع الداخلي

مطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

تجهيز أنظمة تبريد إجمالية بقوة 135 ألف طن تبريد ◀ إمداد المطار بـ 2,736 كاميرا مراقبة

تزويد المطار بنظم التحكم ونظم الأمن والمراقبة، ومنها نظام إدارة المباني (BMS) الذي يسهم في ترشيد كفاءة الطاقة بمعدل 30%

تزويد برج مراقبة الحركة الجوية بأحدث تقنيات التحكم في الحركة الجوية مع أنظمة متقدمة في الأمن والسلامة

إنشاء غرفة تحكم مركزية تشرف على

94

جسر لعودة المسافرين على متن الطائرات

46

بوابة مرور للمسافرين

3,136

بوابة تفتيش

• مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي

تجهيز المطار بمركز للمراقبة الصحية لتقديم الخدمات الصحية الوقائية والعلاجية والإسعافية للحجاج



• ميناء جدة الإسلامي

80

1.1

45

5

كادر موسمي للعمل في تفريغ السفن المحملة على مدار الساعة

مليون رأس ماشية لتغطية احتياجات الحجاج

مسار في طالة القدوم داخل ميناء جدة لإدارة الجوازات، وإعادة تأهيل طالة الخروج بإضافة مسارات جديدة

طالات بمحطة الركاب للقدوم والمغادرة



قطار المشاعر

01

- بدء أولى رحلات القطار في موسم الحج الحالي بعد توقف عامين

02

- استيعاب القطارات لنقل 350 ألف شخص من عرفات إلى منى

03

- إخضاع عمليات التشغيل لخدمات القطار لآلية التجريب والاختبار لأكثر من 24 فرضية تشغيلية وفق المعايير الفنية الرفيعة لضمان تحقق خدمات أفضل للحجاج

04

- زيادة قطار جديد ليصبح العدد 17 قطار بإجمالي 204 عربة







خدمات البيئة والمياه والزراعة والكهرباء

6,734

إجمالي القوى العاملة



5,705,864

لتر من مياه زمزم الموزعة على الحجاج

14,000,000

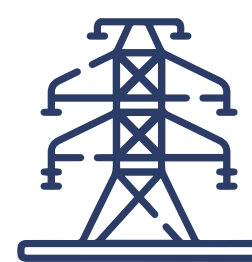
متر مكعب من مياه الصرف الصحي
المتوقع معالجتها

20,700,000

متر مكعب من المياه المخطط
توصيلها للحجاج

محطات
لتوليد
الكهرباء

5





شركة المياه الوطنية National Water Company



3,000

عنصر بشري من الكوادر الوطنية لإدارة وتشغيل منظومة خدمات المياه والخدمات البيئية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة

1,400+

لسقيا زوار المسجد النبوي والمواقع الدينية

1,750+

عنصرا بشريا لسقيا حجاج بيت الله الحرام

25

مركز للصيانة في المشاعر المقدسة للتعامل مع أي بلاغات أو حالات تتطلب أعمال الصيانة وتنفيذها بشكل فوري

16

مشروع لتعزيز البنية التحتية للخدمات المائية في مكة المكرمة والمشاعر

30,000
تحليل مخبري لجودة المياه



9.5 مليون م³/يوم
كمية المياه الموزعة



620 الف م³/يوم
متوسط كميات ضخ المياه في المدينة المنورة



750 الف م³/يوم
متوسط كميات ضخ المياه في مكة المكرمة



خدمات البيئة والمياه في المدينة المنورة

فحص جميع ما يقدم للحجاج من منتجات نباتية وحيوانية

135

موظفا

9

فرق عمل

03

776 جولة رقابية وتفتيشية على سوق الخضار والفواكه المركزي منذ بداية موسم الحج، ومتابعة تنظيم وتطوير سوق التمور

02

متابعة فحص متبقيات المبيدات في الخضار والفواكه، ومتابعة جاهزية المحاجر ومكافحة نواقل الأمراض

01

للتسيق بشأن ذبح الأضاحي المؤقتة والتأكد من جاهزية جميع المسالخ



المركز الوطني للأرصاد

زيادة التغطية الجغرافية لمحطات الرصد الأوتوماتيكية في مكة والمشاعر والمسجد النبوي

إصدار تحذيرات مبكرة للجو بدقة عالية للجهات المشاركة في موسم الحج لأحد البيئة

الشركة السعودية لل كهرباء

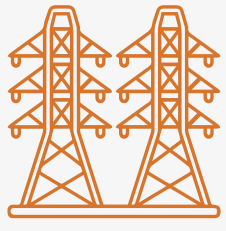


شملت الخطة التشغيلية للشركة في مكة
والمدينة استعدادا لموسم الحج

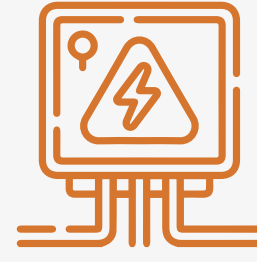
موظف من مهندسين وفنيين **+2,000**

مشروعا جديدا لتعزيز المنظومة الكهربائية بقيمة
تتجاوز 3 مليارات ريال **46**

محطة إضافية **772**



كم إجمالي الأطوال
الشبكات المضافة **929**



(م.ف.أ) سعة
كهربائية مضافة **5,640**

4,452

كابينة توزيع

2,717

محطة توزيع

18

محطة نقل

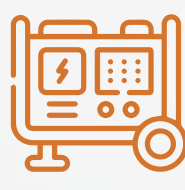


طيانة



96

مركز للانطلاق



71

مولد متنقل



180

دراجة نارية

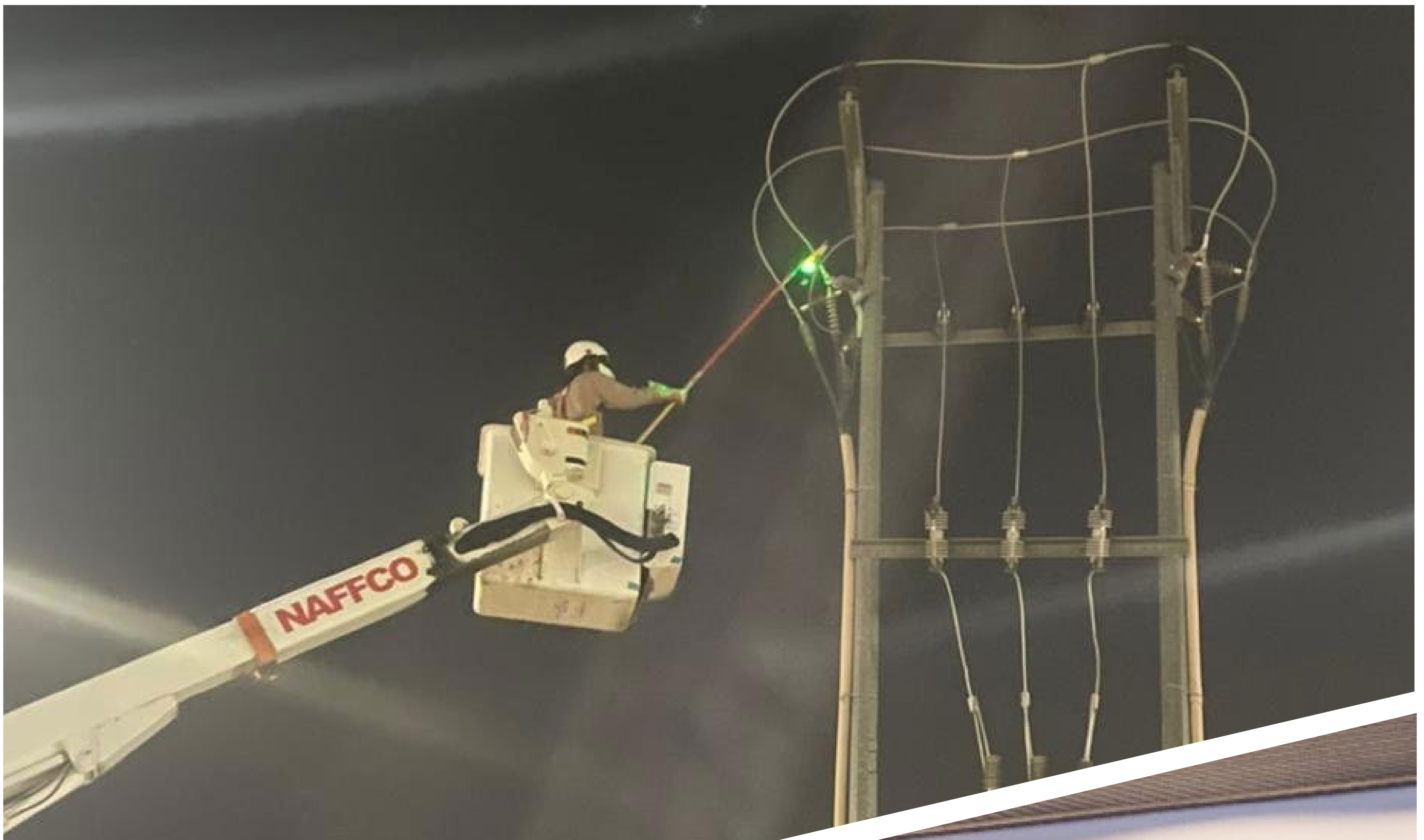


265

سيارة







خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات

3,294

إجمالي القوى العاملة



10,266

موقع نقاط واي فاي
بالحرمين والمشاعر

5G

197

محطة قاعدية تدعم الجيل
الخامس بالحرمين والمشاعر

متوسط سرعة تنزيل البيانات (بالميقا بايت)



51%
نسبة الزيادة

195,36

في مكة المكرمة



35%
نسبة الزيادة

171,17

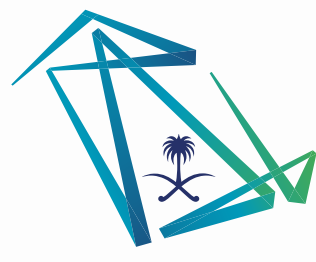
في الحرم المكي



46%
نسبة الزيادة

219,40

في المدينة المنورة



وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY



832 ألف

تحديث 15,614

مبنى تم إيصال الإنترنت
لهم عبر الألياف الضوئية.

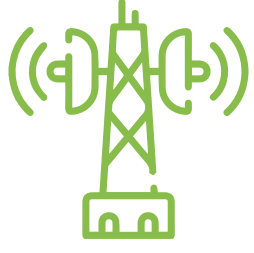
نقطة واي فاي عامة.



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات

● تهيئة خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات، بـ:



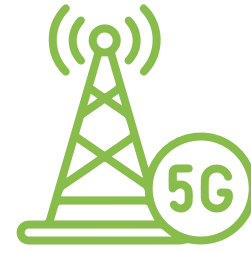
41%

زيادة في عدد أبراج
الجيل الخامس.



11,000

نقطة وصول
بتقنية واي فاي.



2,600

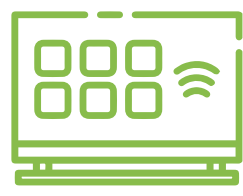
برج للجيل الخامس



5,900

برج اتصالات

تجهيز الشاشة الذكية للتعرف على
حالة البنية التحتية الرقمية والتأكد
من جودتها



إيصال سرعة التنزيل في مكة المكرمة
203 ميجابايت/ثانية، وفي المدينة
المنورة تصل إلى 223 ميجابايت/ثانية



الاتصالات والبيانات

تجاوز استهلاك البيانات للفرد
خلال موسم الحج لعام 1443#
أضعاف الاستهلاك العالمي

استهلك الحجاج ما يعادل
مشاهدة فيديوهات لمدة تزيد عن
14 مليون ساعة بدقة FHD 1080p

36 ألف تيرا بايت
إجمالي المُستهلك خلال
موسم الحج

بنسبة نجاح للمكالمات

99.4%

16.7

مليون
مكالمة دولية

142

مليون
مكالمة محلية



البريد السعودي "سبيل"

سبيل



توفير عدد من الخدمات للحجاج، وهي

02

خدمة بريدية تقدم للجهات الحكومية المشاركة في موسم الحج في مدينة مكة المكرمة.

01

"سندات" لتيسير إيصال أضياف الحجاج لمستحقيها من الفقراء.

04

إيصال الحقائب من مكاتب البريد السعودي في مدينة الحاح إلى المشاعر المقدسة والعكس كذلك.

03

خدمة طرود الحج والعمرة هدفها تسهيل نقل مشتريات وهدايا الزوار كالتمور وغيرها من محطات متنوعة إلى دولهم.

06

مكاتب بريدية داخل المشاعر لخدمة الحجاج.

05

إنشاء فروع بريدية متنقلة مجهزة بأحدث التقنيات لخدمة الحجاج.



الشؤون الخارجية

763,941

تأشيرة حج إلكترونية أصدرتها الوزارة
عبر منصة التأشيرات



المتوسط
اليومي للطلبات

23,000



125 جنسية

136 بعثة

أعلى الدول

80,772

الهند



83,433

باكستان



102,178

إندونيسيا



45,086

تركيا



45,201

نيجيريا



60,354

بنجلاديش



18,970

الجزائر



22,189

مصر



39,635

إيران





وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing

قطاع الشؤون البلدية

باشرت الفرق التابعة للوزارة
مراقبة المنشآت التجارية
والغذائية والتأكد من
استيفائها للشروط الصحية،
للحفاظ على سلامة الحجاج

أصدرت دليلا خاصا توعويا
بسبع لغات لضمان سلامة
ضيوف الرحمن أثناء تأدية
مناسكهم

أطلقت عربة المختبرات
المتنقلة التي تستخدم لأول
مرة في الحج، وتعنى بتحليل
عينات الأغذية والمياه
والتأكد من سلامتها



أمانة العاصمة المقدسة

أمانة العاصمة المقدسة
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY
تأسست عام ١٣٤٥ هـ

الكوادر والقوى العاملة

1,250

مساندو الأمن العام
والمجاهدون والكشافة

500

مراقبون مؤقتون



22 ألف

إجمالي كوادر تنفيذ خطة
أمانة العاصمة المقدسة

3,159

منسوبو الأمانة



جهزت الوزارة ممثلة في أمانة العاصمة المقدسة، المشاعر بفرق وأدوات للظافة العامة، شملت:



220 شاشة إلكترونية موزعة في شوارع مكة وفي المشاعر للترحيب بضيوف الرحمن، وتوعيتهم بأداء نسكهم بطريقة صحيحة. وذلك بالتعاون مع الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة ووزارة البيئة ووزارة الداخلية

أمانة منطقة المدينة المنورة

أمانة منطقة
المدينة المنورة
Madinah Regional Municipality



200

مراقب لمتابعة
الأسواق

5,328

كادر بشري للنظافة
والإصلاح البيئي

650

آلية ومعدة لتنفيذ أعمال
النظافة والإصلاح البيئي

أمانة محافظة جدة

أمانة
جدة

فحصت **6 مواقع**
ليوم الأنعام
بالسيارات المتنقلة

جندت **6,867** عاملا
ضمن جهود النظافة

شددت الرقابة على
المنشآت

هيأت الشواطئ
والمرافق لاستقبال
الزائرين





وزارة الإعلام
Ministry of Media

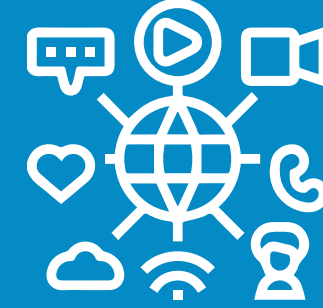


قطاع الإعلام

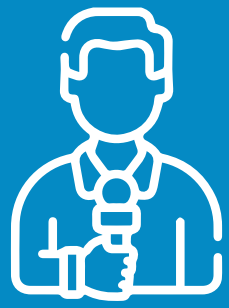
● إطلاق المركز الإعلامي الافتراضي كمنصة إلكترونية لموسم حج 1443هـ، بهدف



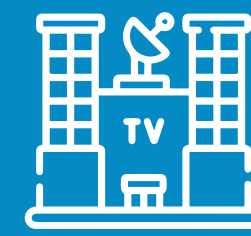
بث المحتوى الإعلامي الموابك
للجهود المبذولة في خدمة الحجاج



توحيد الجهود الإعلامية



تعزيز استفادة أكثر من 725 إعلاميا
مسجلين بالمنصة، وممثلين لوكالات
الأنباء والصحف والقنوات العالمية
والمطية



بث أخبار الحج وبرامجه، ورفع المواد
الإخبارية والصور والفيديوهات
بجودتها الأصلية

● مباشرة مهام غرفة العمليات الإعلامية بكوادر وطنية مؤهلة يتجاوز عددها 35
مختص.

القطاع العدلي

دائرة قضائية للنظر في القضايا الناشئة داخل حدود حرم مكة المكرمة ومنى ومشعر عرفة، من ضمنهم

تجهيز

20



6 كتابات عدل متنقلة لتلبية احتياجات ومتطلبات ضيوف الرحمن التوثيقية

2 دائرتين للقضايا العمالية

النيابة العامة



استحداث نيابة جديدة باسم (نيابة أعمال الحج)، يتبعها 20 نيابة متخصصة تعمل على مدار الساعة في المشاعر المقدسة

56 مكلف من منسوبي النيابة العامة

1 نيابة واحدة

المدينة المنورة



160 مكلف من منسوبي النيابة العامة

27 نيابة

مكة المكرمة



مركبتان بمشعر عرفات لمركز العمليات والاتصال النيابي. المركبة مهيأة بتقنيات متطورة لانتقال أعضاء النيابة لمعاينة مسارح الجريمة



8 نيابات مختصة في مشعر عرفات



معالجة القضية الجزائية في مدة لا تتجاوز 60 دقيقة



قطاع الشتون الإسلامية والدعوة والإرشاد

حياة 2,065 دورة مياة
للرجال والنساء

تجهيز مكار للتوعية
الإسلامية وكبان الفتوى

وضع محتوى ثقيفي له علاقة بمناسك الحج والعمرة على متن الطائرات

210
دقيقة

من برامج الدعوة والإرشاد
باللغتين العربية والإنجليزية.

270
دقيقة

من البرامج التعليمية.

70
دقيقة

من ال"موشن جرافيك".

162
دقيقة

من المحتوى السمعي.

إضافة شاشتين (الرئيسية والعلوية) والتي يتم من خلالهما عرض مقاطع
قصيرة تهيء الحج لمناسك الحج.



وزارة التجارة
Ministry of Commerce



تابعت الفرق الرقابية بالوزارة
دخول وتوزيع الشاحنات المبردة
ووقوفها في أماكنها
المخصصة داخل مشعر عرفات

• 18 مليون مادة وسلعة تموينية ضُعدت للحجاج في مشعر عرفات، تمثلت في

أكثر من
1.9 مليون

عبوة من الألبان
والعصائر

أكثر من
3 مليون

عبوة مياه مبردة

أكثر من
1.5 مليون

وجبة غذائية جاهزة

7 مليون

عبوة مرطبات،
وأكثر من 400 ألف
عبوة مثلجات

4.5 مليون

رغيف خبز

• 12,338 منشأة تجارية تراقبها الوزارة للتأكد من أسعار ووفرة المنتجات في منطقتي مكة والمدينة وفي المشاعر، شاملة:



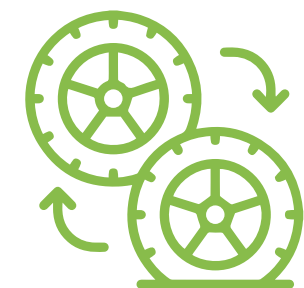
محل لبيع الذهب والمعادن
الثرينة والأحجار الكريمة | **944**



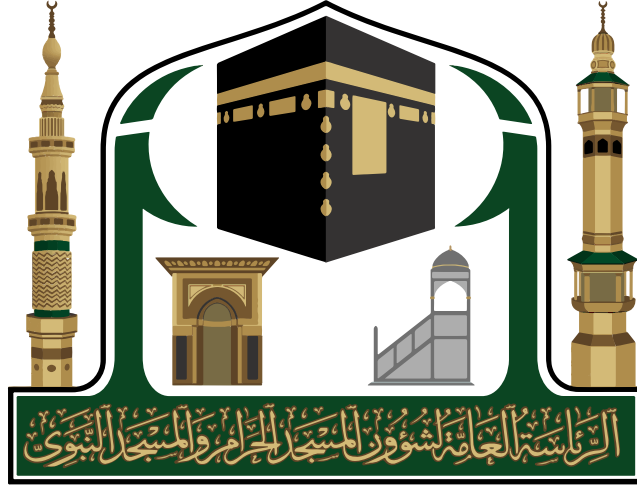
محل تجاري | **10,565**



مركز خدمات بترولية
ومحطة وقود | **368**



محل لتغيير إطارات
المركبات | **461**



الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي



500 كادر أمن مدني جنده لمتابعة سير تنظيم الحشود وإدارتها بجميع مواقع المسجد الحرام ومبنى الرئاسة ومرافقها الخارجية

توفير ما يتجاوز **1,800 عربة كهربائية بالحرم** للحجاج من كبار السن وذوي الإعاقة



تطبيق "تنقل" الذي يمكن الحجاج المحتاجين من حجز عربات كهربائية وعادية لأداء مناسك الطواف والسعي في المسجد الحرام

بوابات الدخول

فيما خصت باب الملك عبدالعزيز وباب الملك فهد وباب السلام لدخول الحجاج والمعتمرين

144 بوابة خصتها الرئاسة العامة لشؤون الحرمين لدخول المصلين



مياه زمزم

ما يزيد عن **25 ألف** حاوية لماء زمزم موزعة في أنحاء المسجد الحرام وساحاته ومرافقه الخارجية، يتم تعبئتها خمس مرات يوميا، وما يزيد عن **(300)** حاوية متنقلة لتوزيع عبوات زمزم، و**80** عربة ذكية

3 ملايين عبوة من ماء زمزم تُقدم يوميا

تطهير وتعقيم المسجد الحرام

تعقيم المسجد الحرام كاملاً بمرافقه الداخلية والخارجية **10 مرات يوميا**

غسل المسجد الحرام وتطهيره وتعقيمه يوميا عبر أكثر من **4,000** عامل وعاملة و**130 ألف لتر** من المطهرات وقربة **35 ألف** لتر من المعقمات، واستخدام **الروبوتات الذكية** لتعقيم المسجد الحرام



أكثر من **840** معدة وآلة لتطهير وتعقيم المسجد الحرام
11 روبوت للتعقيم ومكافحة الأوبئة



خدمات دينية

الإجابة عن أسئلة الحجاج والمعتمرين والزوار على مدار الساعة بـ 14 لغة، عبر برنامج (ترشدكم بلغتكم)، وأيضا عبر الهواتف المجانية، وكذلك الروبوت التوجيهي

فرش أكثر من **25 ألف سجادة** بالمسجد الحرام

إطلاق **100** حلقة لتحفيظ القرآن الكريم للحجاج

تزويد المسجد الحرام بطبعات جديدة للمصحف الشريف بلغ عددها **80 ألف نسخة**

تزويد الأرفف والدواليب المخصصة للمصاحف بعدد من مصاحف برايل للمكفوفين، ومصاحف تراجم معاني كلمات القرآن الكريم بعدة لغات أهمها (**الإنجليزية والأوردية والإندونيسية**)



تخصيص مصحف يُهدى لكل حاج، بالإضافة إلى برنامج بيان لمعاني كلمات القرآن الكريم مترجم بأكثر من 60 لغة، عبارة عن باركود (QR) يتم تحميله عبر الأجهزة الذكية



جمعية الكشافة العربية السعودية

200 كشاف لخدمة ضيوف الرحمن، موزعين
في أرجاء مشعر منى من خلال برامج الخدمة
الكشافية



بينهم أكثر من 1,100 كشاف وجوال وقائد
يعملون في ستة مراكز إرشاد بمشعر منى،
وثلاثة مراكز في مشعر عرفات، إضافة إلى
نقاط الإرشاد المتجول



50 جوال بالمساهمة مع البنك الإسلامي
للتنمية للعمل على تنظيم دخول الحجاج إلى
المجازر الآلية أثناء ذبح الأضاحي والهدى











الجهود الإعلامية والتوعوية



وزارة الحج والعمرة

مادة **25,960**

في وسائل الإعلام التقليدي



413

راديو



1.3 ألف

تلفزيون



23.4 ألف

أخبار إلكترونية



752

صف ورقية



حجم الوصول

253

مليون مرة



إجمالي الظهور

8.49

مليار مرة



عدد المفردين

94,846

مفرد



عدد التغريدات

242,395

تغريدة

التغريدات الصادرة عن حسابات الوزارة

3,526

تغريدة

ظهور التغريدات الصادرة

321

مليون



التفاعل مع
التغريدات الصادرة

175,631



وصول التغريدات
الصادرة

1.14

مليون



مشاهدات
الفيديو

24,060,971

ندوة الحج الكبرى

01

إحدى أبرز الفعاليات العلمية التي ترعاها وزارة الحج والعمرة سنويًا

02

انطلقت منذ عام 1390هـ الموافق 1970م

03

تهدف إلى التأكيد على دور المملكة الإقليمية والدولي كمنار ديني وثقافي

04

قدمت هذا العام في نسختها الـ 46 تحت عنوان "الحج ما بعد الجائحة.. نسك وعناية"



• 2,605 •

تغريدة حول الندوة عبر تويتر

فارق حجم ظهورها

167

مليون مرة

تم تناولها في

405

مادة إخبارية

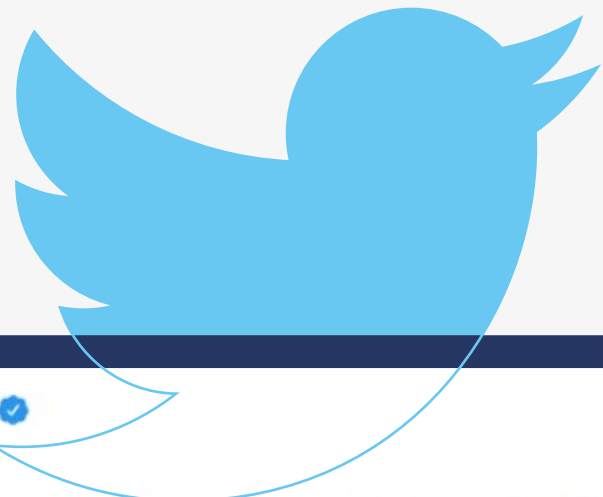
تخطى وصول التغريدات حولها

75.5

مليون







شعار الفيديو
#التزام_واهتمام



عدد المشاهدات



2.1
مليون

إعادة التفريد



2,259

اقتباس

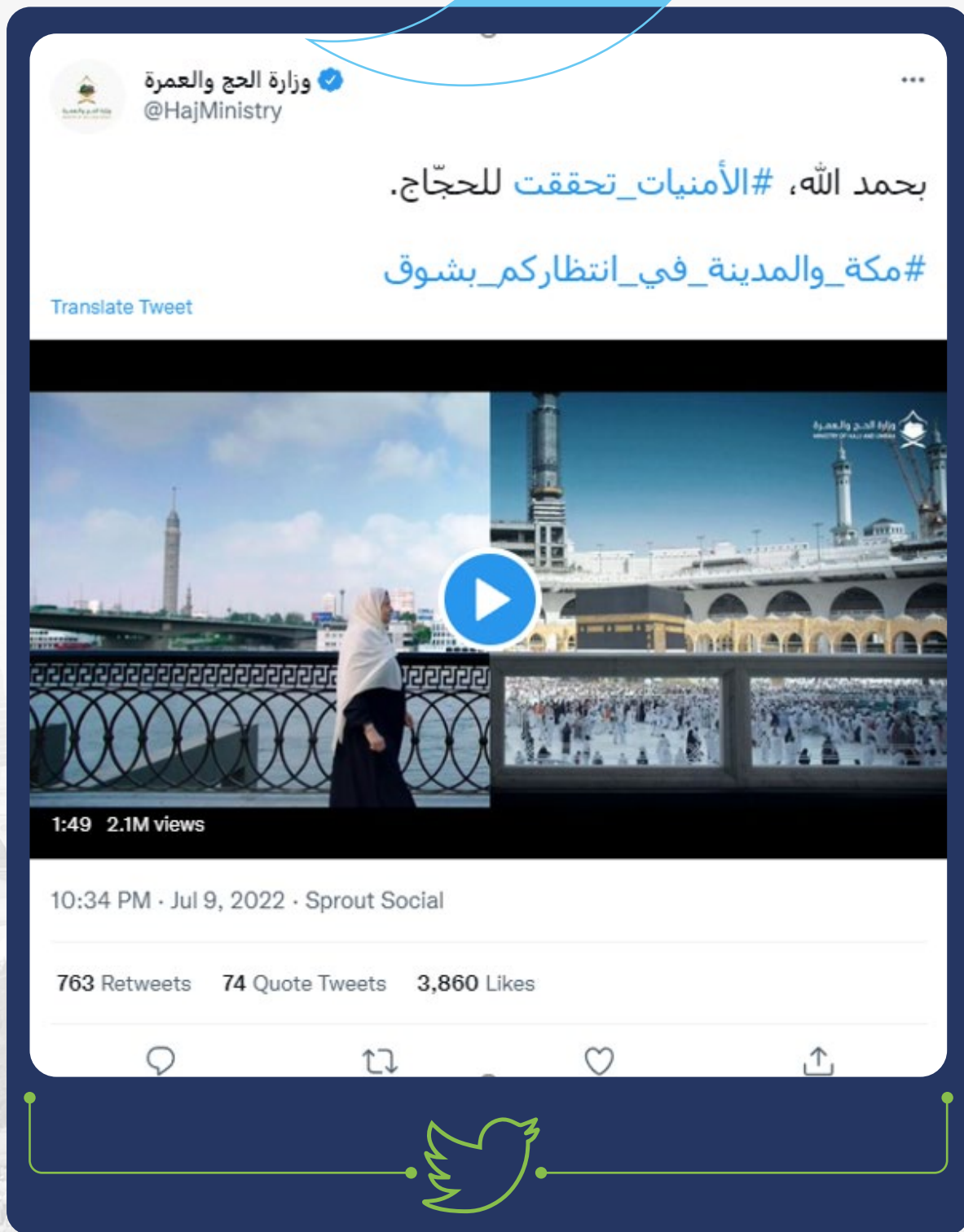
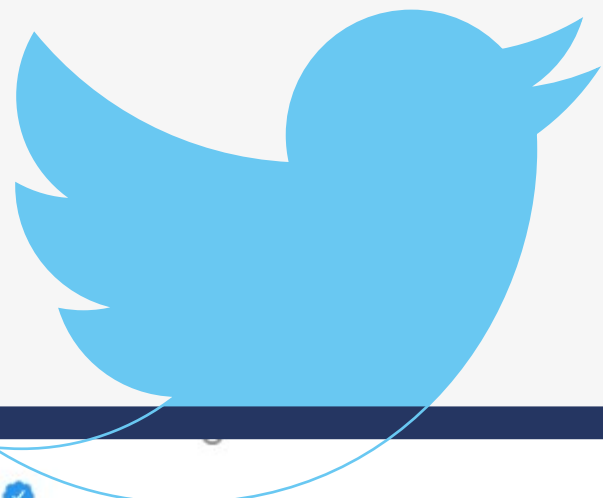


167

إعجاب



10,393



شعار الفيديو
#الأمنيات_تحققت



عدد المشاهدات



2.1
مليون

إعادة التفريد



763

اقتباس

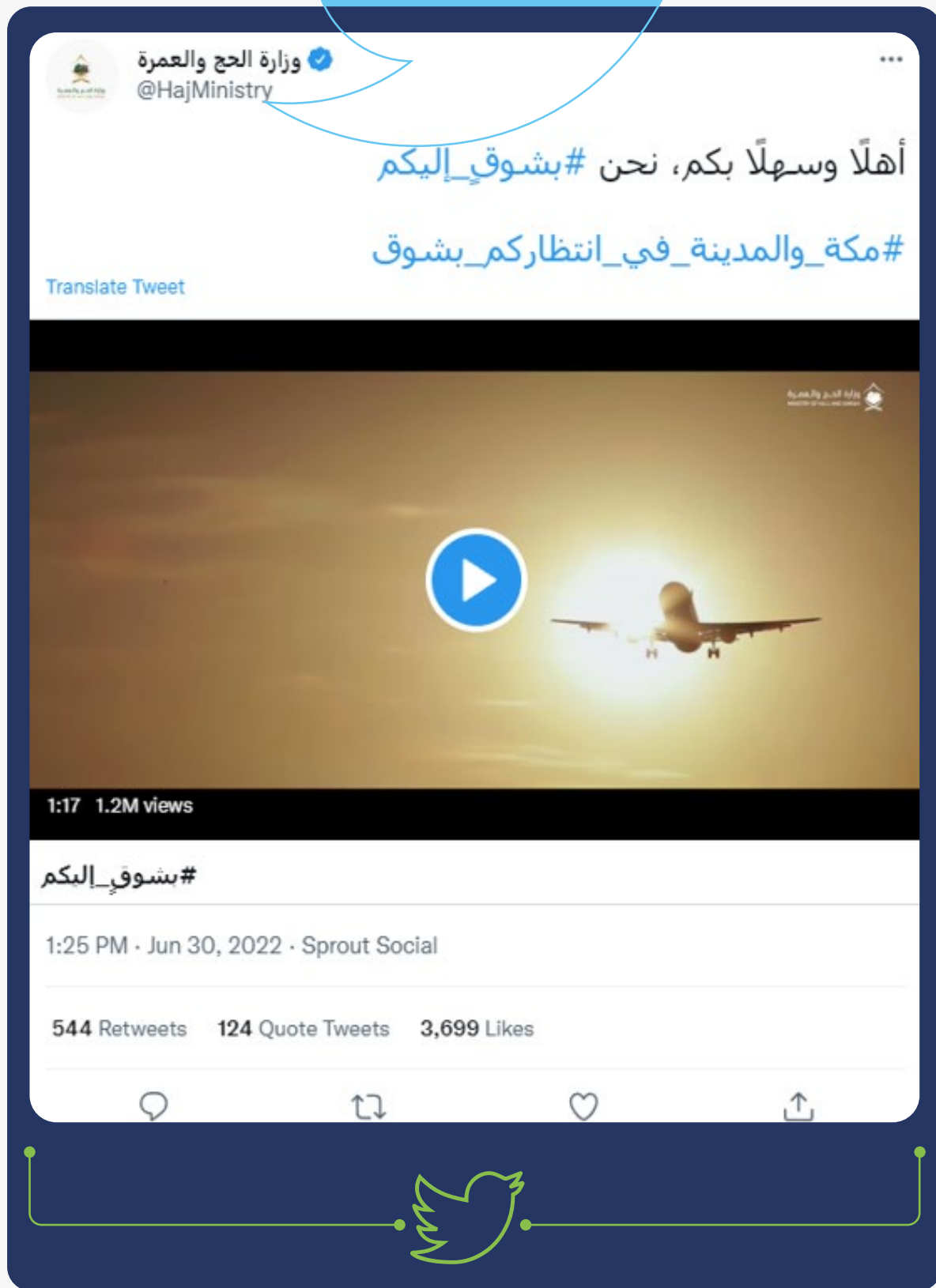
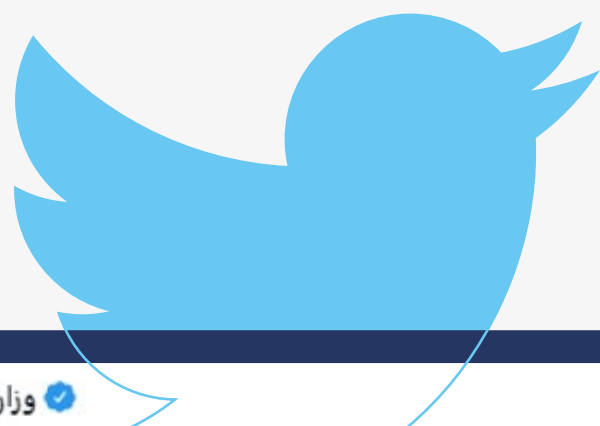


74

إعجاب



3,860



شعار الفيديو
#بشوق_إلَيْكُمْ



عدد المشاهدات



1.2
مليون

إعادة التفريد



544

اقتباس

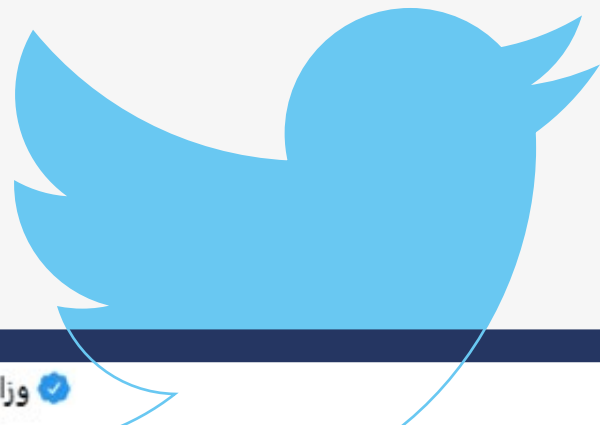


124

إعجاب



3,699



شعار الفيديو



#من_كل_فج_عميق

عدد المشاهدات



3.3
مليون

إعادة التفريد



1,177

اقتباس

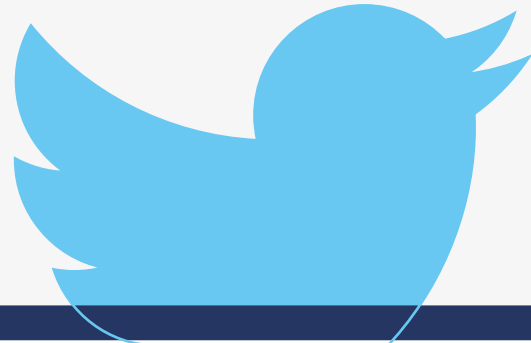


211

إعجاب



3,179



وزارة الحج والعمرة
@HajMinistry

في هذه الحياة #ستولد مرتين!
#مكة_والمدينة_في_انتظاركم_بشوق

Translate Tweet

1:49 1.1M views

7:31 PM · Jul 12, 2022 · Sprout Social

267 Retweets 32 Quote Tweets 2,086 Likes

1:49 1.1M views

7:31 PM · Jul 12, 2022 · Sprout Social

267 Retweets 32 Quote Tweets 2,086 Likes

شعار الفيديو
#ستولد مرتين



عدد المشاهدات



1.1
مليون

إعادة التفريد



267

اقتباس



32

إعجاب



2,086



وزارة الحج والعمرة
@HajMinistry

أخي الحاج #الحج يبدأ منك
#مكة_والمدينة_في_انتظاركم_بشوق
#بسلام_أمين

Translate Tweet

Remember that you are not alone.. you are part of the millions of Muslims who came from all over the world. 0:11 / 1:48

1.9M views

12:41 PM · Jul 5, 2022 · Sprout Social

1,266 Retweets 83 Quote Tweets 4,902 Likes

12:41 PM · Jul 5, 2022 · Sprout Social

1,266 Retweets 83 Quote Tweets 4,902 Likes

شعار الفيديو
#الحج يبدأ منك



عدد المشاهدات



1.9
مليون

إعادة التفريد



1,266

اقتباس



83

إعجاب



4,902

2,584 مادة

في وسائل الإعلام التقليدي



145

راديو



348

تلفزيون



2.4 ألف

أخبار إلكترونية



73

صفحة ورقية



حجم الوصول

40.5

مليون مرة



إجمالي الظهور

97

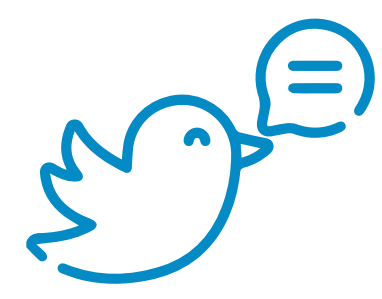
مليون مرة



عدد المفردين

1,862

مفرد



عدد التغريدات

14,073

تغريدة



شعار الفيديو



#شرف_الخدمة

عدد المشاهدات



6,093

إعادة التغريد



76

اقتباس



1

إعجاب



87



وزارة الصحة Ministry of Health

مادة **22,201**

في وسائل الإعلام التقليدي



674
راديو



2 ألف
تلفزيون



18.9 ألف
أخبار إلكترونية



711
صف ورقية



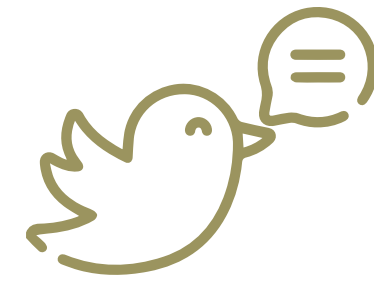
حجم الوصول
199
مليون مرة



إجمالي الظهور
5.72
مليار مرة



عدد المغردين
31,795
مفرد



عدد التغريدات
60,889
تغريدة



#أبطال_الصحة

شعار الفيديو



114.3 ألف

عدد المشاهدات



218

إعادة التغريد



9

اقتباس



268

إعجاب





#أبطال_الصحة	شعار الفيديو	
38.7 ألف	عدد المشاهدات	
82	إعادة التفريد	
4	اقتباس	
132	إعجاب	

سليم 60	أسم الفيديو	
47.4 ألف	عدد المشاهدات	
152	إعادة التفريد	
10	اقتباس	
239	إعجاب	



مستشفى اليوم الواحد	أسم الفيديو	
87.7 ألف	عدد المشاهدات	
113	إعادة التفريد	
9	اقتباس	
215	إعجاب	



مادة **931**

في وسائل الإعلام التقليدي



19

راديو



49

تلفزيون



829

أخبار إلكترونية



34

صحف ورقية



حجم الوصول

27.2

مليون مرة



إجمالي الظهور

78

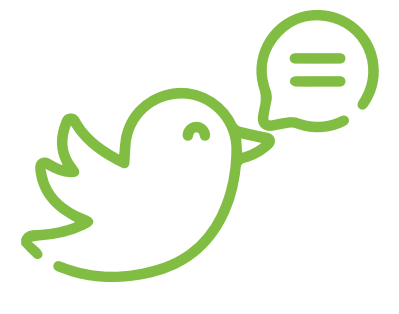
مليون مرة



عدد المفردين

1,926

مفرد



عدد التغريدات

3,907

تغريدة



عدد المشاهدات **1 مليون**

إعادة التغريد **366**

اقتباس **0**

إعجاب **200**

عدد المشاهدات **542 ألف**

إعادة التغريد **405**

اقتباس **2**

إعجاب **256**





وزارة الشؤون الإسلامية

4,248 مادة

في وسائل الإعلام التقليدي



12

راديو



232

تلفزيون



3.7 ألف

أخبار إلكترونية



114

صحف ورقية



حجم الوصول

92.9

مليون مرة



إجمالي الظهور

495

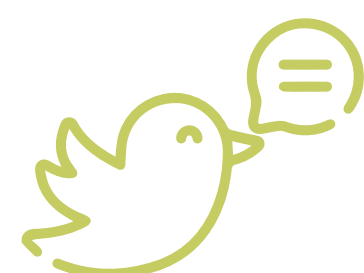
مليون مرة



عدد المفردين

2,944

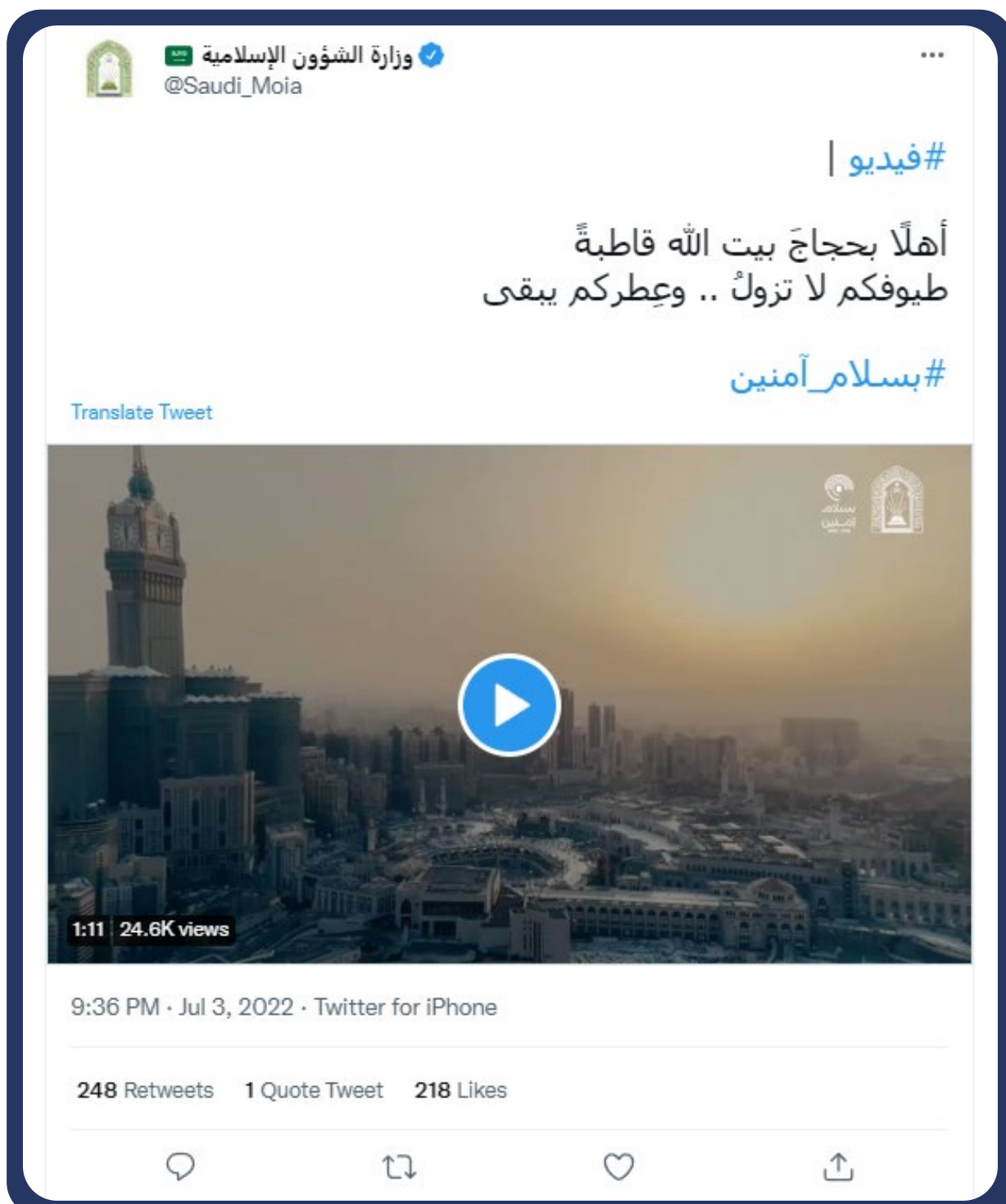
مفرد



عدد التفريجات

5,901

تفريجة



24.6 ألف

عدد المشاهدات



248

إعادة التفريجة



1

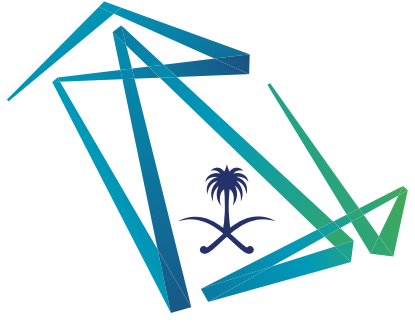
اقتباس



218

إعجاب





وزارة الاتصالات
وتقنية المعلومات
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
AND INFORMATION TECHNOLOGY

وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

292 مادة

في وسائل الإعلام التقليدي



20

راديو



35

تلفزيون



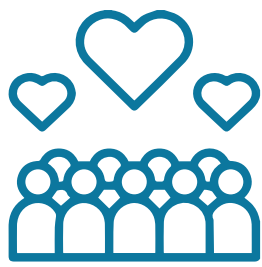
227

أخبار إلكترونية



10

صحف ورقية



حجم الوصول

5.26

مليون مرة



إجمالي الظهور

8.6

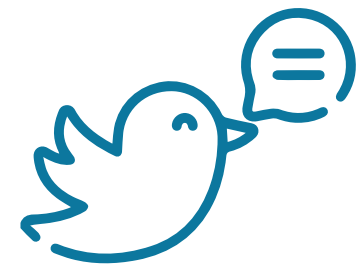
مليون مرة



عدد المفردين

107

مفرد



عدد التغريدات

112

تغريدة



عدد المشاهدات 1.3 مليون
إعادة التغريد 115
اقتباس 5
إعجاب 517



وزارة الداخلية

وزارة الداخلية

592 مادة

في وسائل الإعلام التقليدي



339
راديو



1.3 ألف
تلفزيون



8.2 ألف
أخبار إلكترونية



290
صحف ورقية



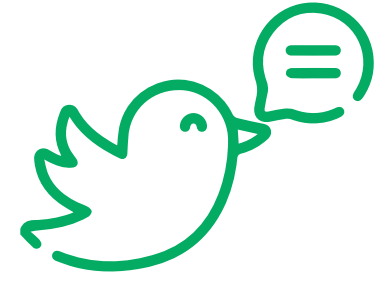
حجم الوصول
134
مليون مرة



إجمالي الظهور
1.47
مليون مرة



عدد المفردين
13,675
مفرد



عدد التفريجات
35,315
تفريجة

155.6 ألف **عدد المشاهدات**

987 **إعادة التفريد**

53 **اقتباس**

1,667 **إعجاب**





عدد المشاهدات **90.9 ألف**

إعادة التفريد **589**

اقتباس **25**

إعجاب **871**



عدد المشاهدات **52.4 ألف**

إعادة التفريد **254**

اقتباس **9**

إعجاب **408**



1,488 مادة



54

راديو



185

تلفزيون



1.2 ألف

أخبار إلكترونية



56

صحف ورقية



حجم الوصول

45.9

مليون مرة



إجمالي الظهور

167

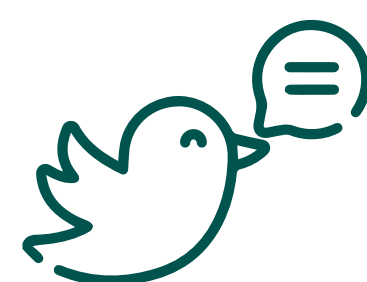
مليون مرة



عدد المفردين

1,205

مفرد



عدد التغريدات

1,876

تغريدة



#التجارة_في_الحج

شعار الحملة



11.6 ألف

عدد المشاهدات



31

إعادة التغريد



1

اقتباس



40

إعجاب



#التجارة_في_الحج

شعار الحملة



8.8 ألف

عدد المشاهدات



27

إعادة التغريد



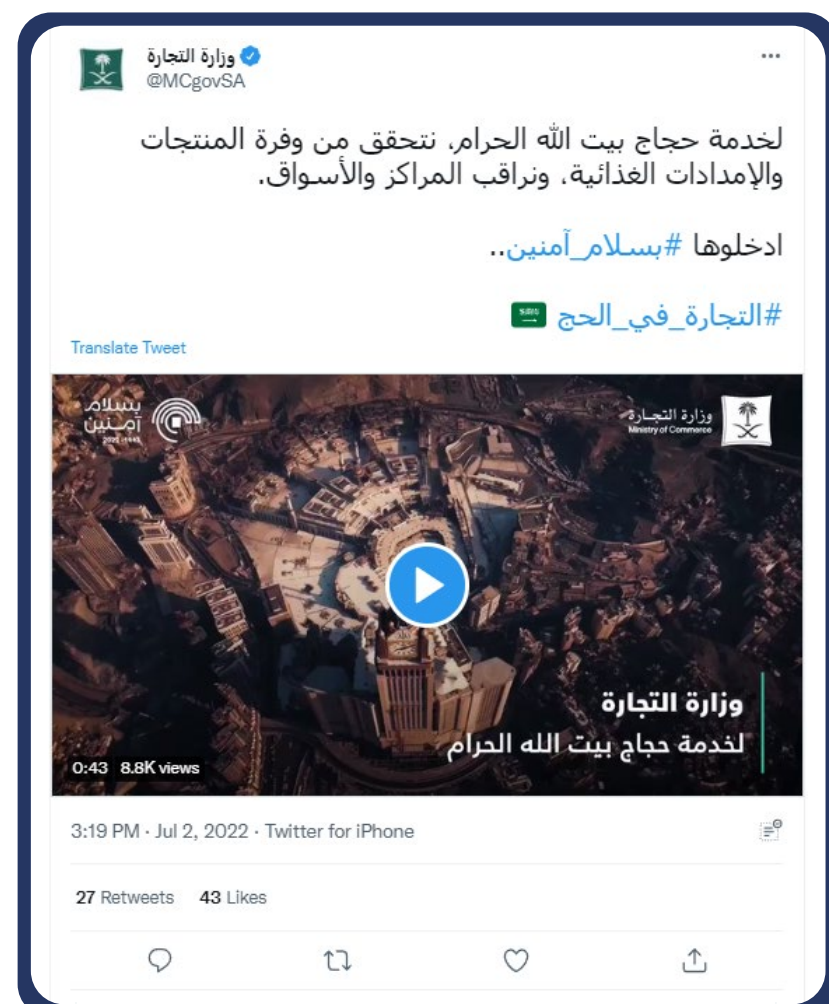
0

اقتباس



43

إعجاب





1,338 مادة

في وسائل الإعلام التقليدي



44

راديو



125

تلفزيون



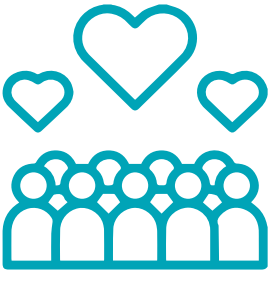
1.2 ألف

أخبار إلكترونية



41

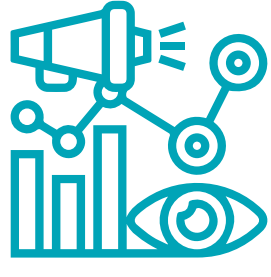
صحف ورقية



حجم الوصول

130

مليون مرة



إجمالي الظهور

735

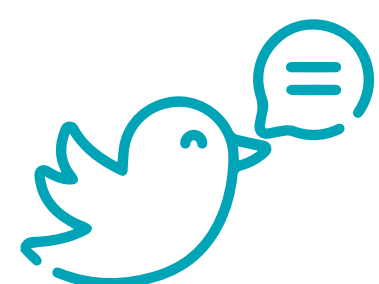
مليون مرة



عدد المفردين

5,766

مفرد



عدد التغريدات

8,733

تغريدة



مطار الملك عبدالعزيز الدولي

#خدمتكم_شرف	شعار الحملة	
219.5 ألف	عدد المشاهدات	
274	إعادة التغريد	
3	اقتباس	
485	إعجاب	

مطار الملك عبدالعزيز الدولي

#خدمتكم_شرف	شعار الحملة	
47.7 ألف	عدد المشاهدات	
145	إعادة التغريد	
156	إعجاب	



مطار الملك عبدالعزيز الدولي

#خدمتكم_شرف	شعار الحملة	📺
30 ألف	عدد المشاهدات	👤+
43	إعادة التفريد	↻
2	اقتباس	💬
96	إعجاب	👍



مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

12.9 ألف	عدد المشاهدات	👤+
16	إعادة التفريد	↻
27	إعجاب	👍



مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

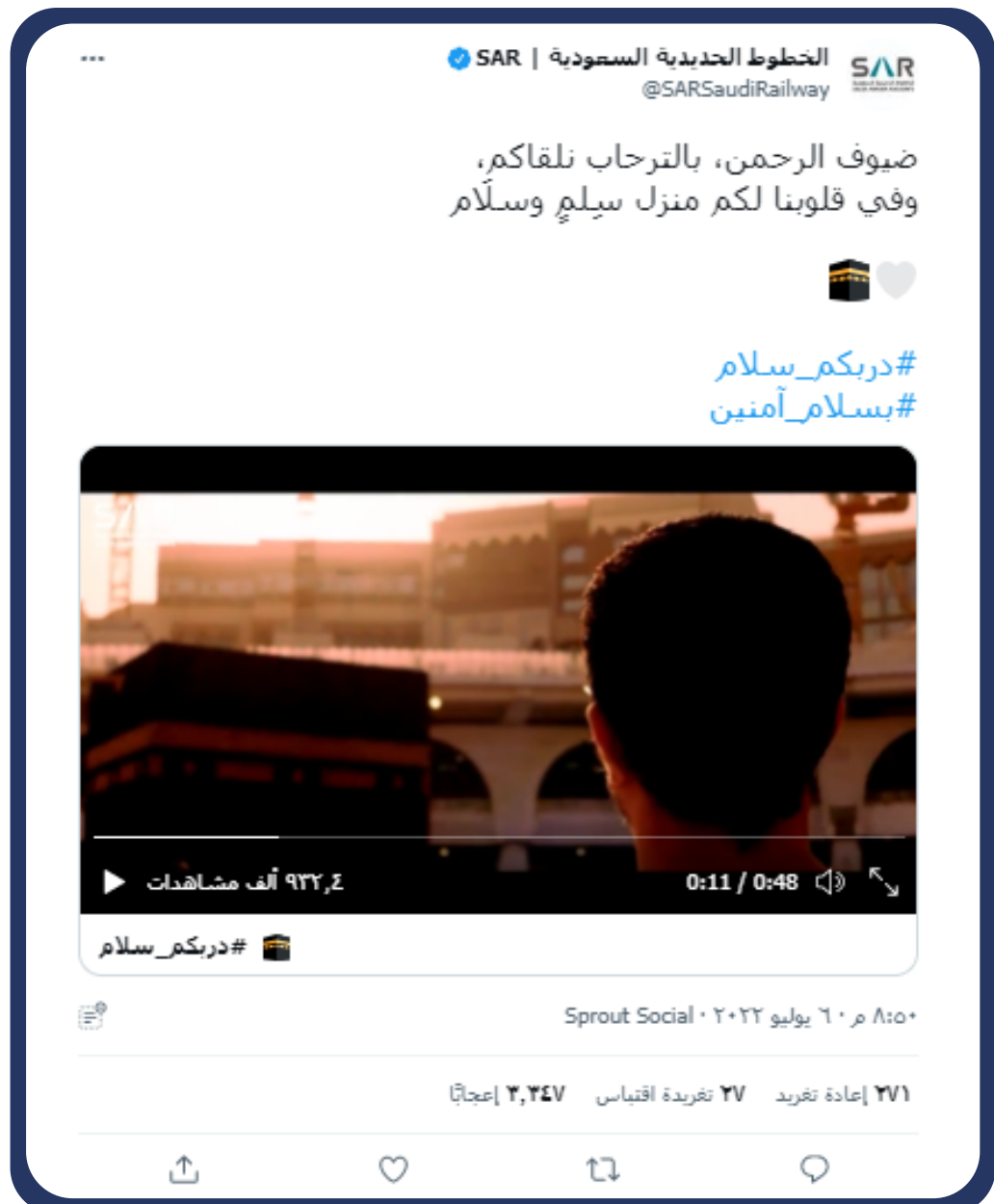
#خدمتكم_شرف	شعار الحملة	📺
6.9 ألف	عدد المشاهدات	👤+
11	إعادة التفريد	↻
21	إعجاب	👍













SAR

الخطوط الحديدية السعودية
SAUDI ARABIA RAILWAYS

الخطوط الحديدية السعودية



شعار الحملة  **#دريكم_سلام**
عدد المشاهدات  **932.4 ألف**
إعادة التفريد  **271**
اقتباس  **27**
إعجاب  **3,347**

شعار الحملة  **#دريكم_سلام**
عدد المشاهدات  **355.5 ألف**
إعادة التفريد  **68**
اقتباس  **6**
إعجاب  **941**





1,567 مادة

في وسائل الإعلام التقليدي



58

راديو



126

تلفزيون



1.4 ألف

أخبار إلكترونية



71

صحف ورقية



حجم الوصول

62.6

مليون مرة



إجمالي الظهور

527

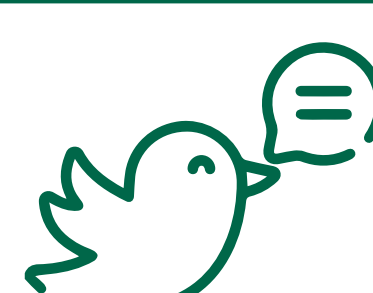
مليون مرة



عدد المفردين

7,091

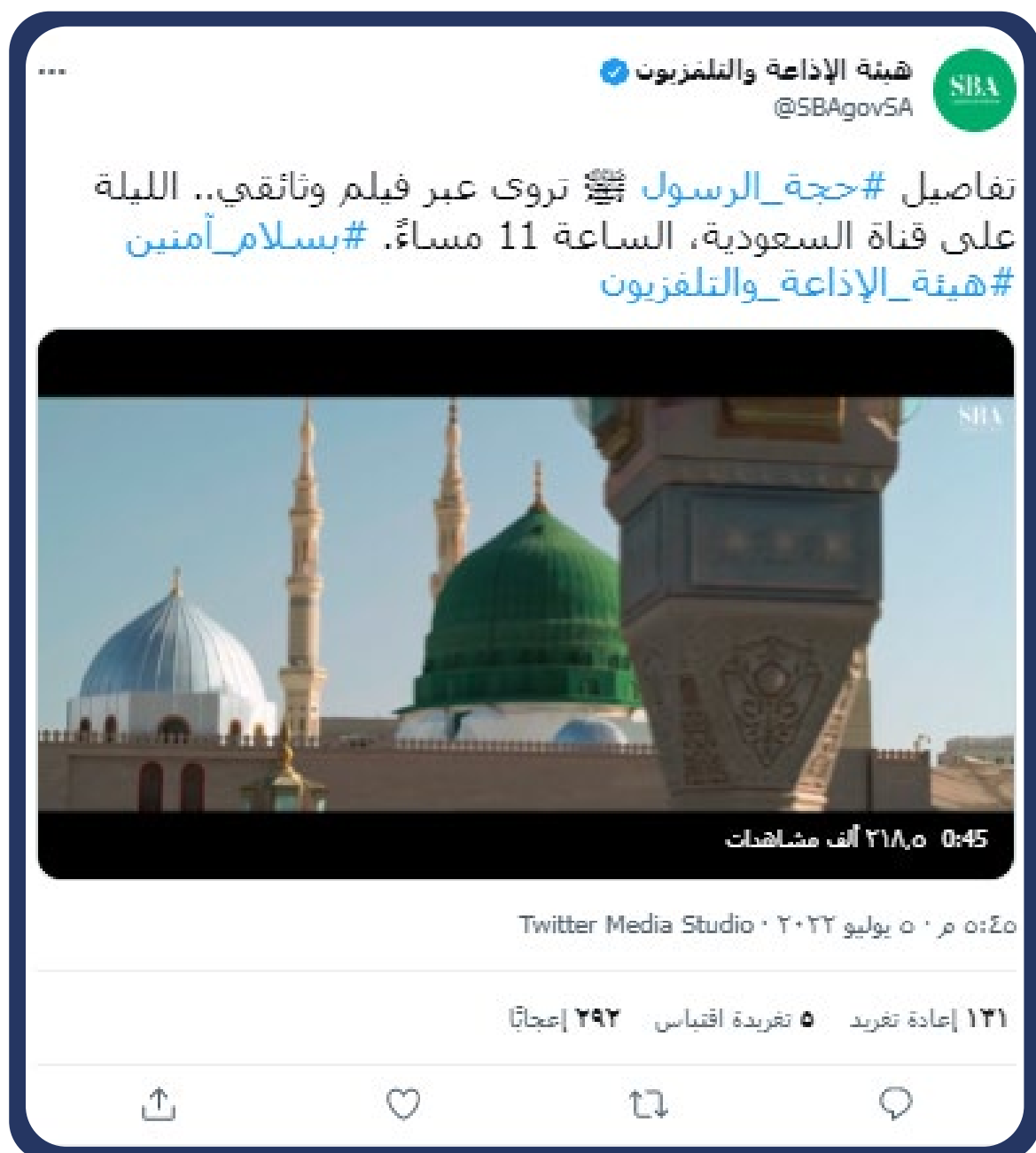
مفرد



عدد التغريدات

14,073

تغريدة



#حجة_الرسول

شعار الحملة

218.5 ألف

عدد المشاهدات

131

إعادة التغريد

5

اقتباس

292

إعجاب



مادة **2,098**



50

راديو



186

تلفزيون



1.8 ألف

أخبار إلكترونية



78

صحف ورقية



حجم الوصول

33.4

مليون مرة



إجمالي الظهور

93

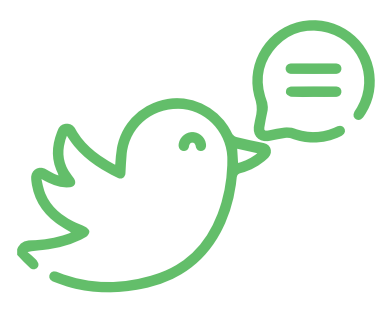
مليون مرة



عدد المفردين

753

مفرد



عدد التغريدات

1,232

تغريدة



#بسلام_آمنين

شعار الحملة



4,177 ألف

عدد المشاهدات



31

إعادة التغريد



41

إعجاب





#بسلام_آمنين

شعار الحملة



286.6 ألف

عدد المشاهدات



25

إعادة التغريد



86

إعجاب



#نحيطكم_بأجوائكم

شعار الحملة



543.8 ألف

عدد المشاهدات



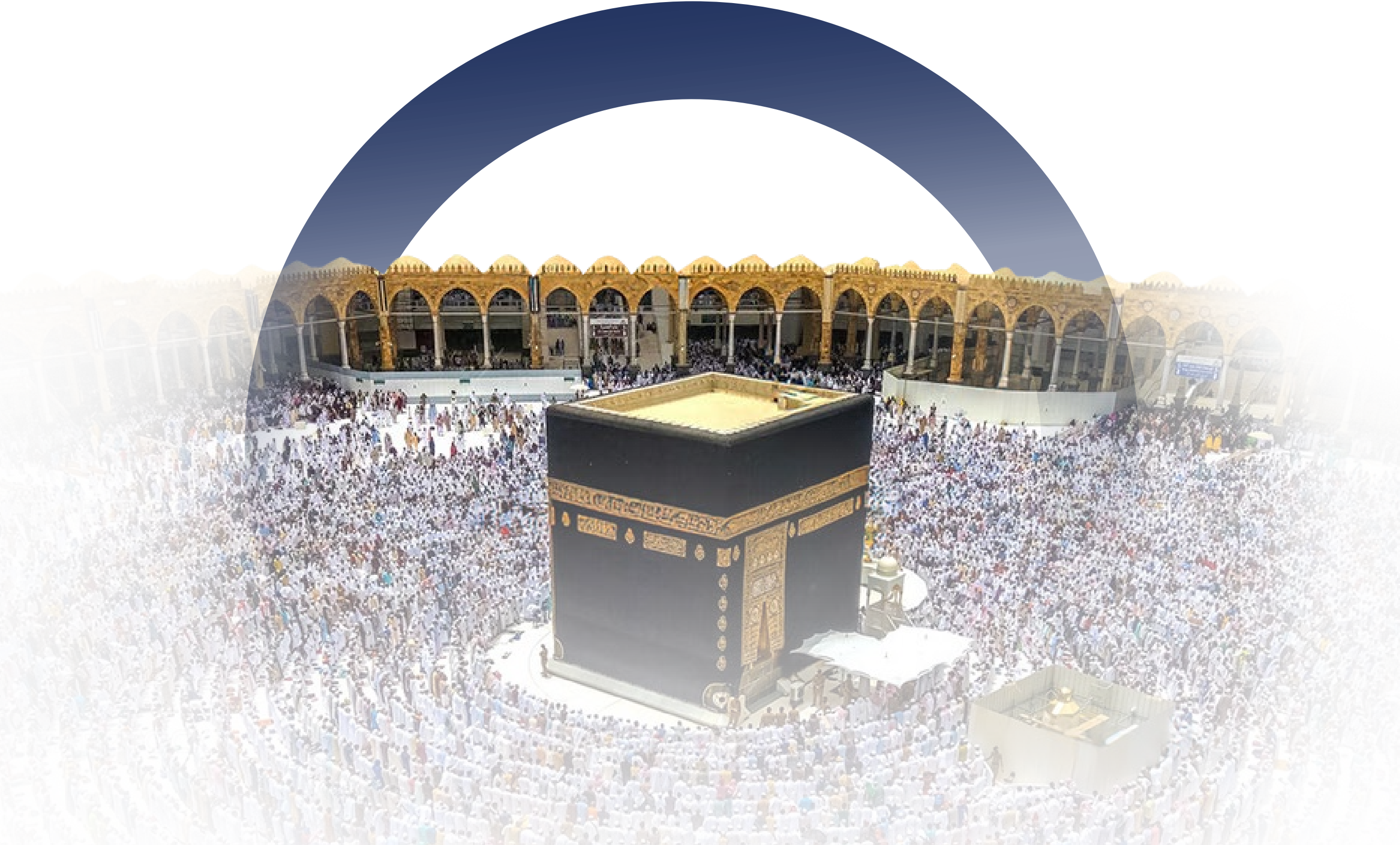
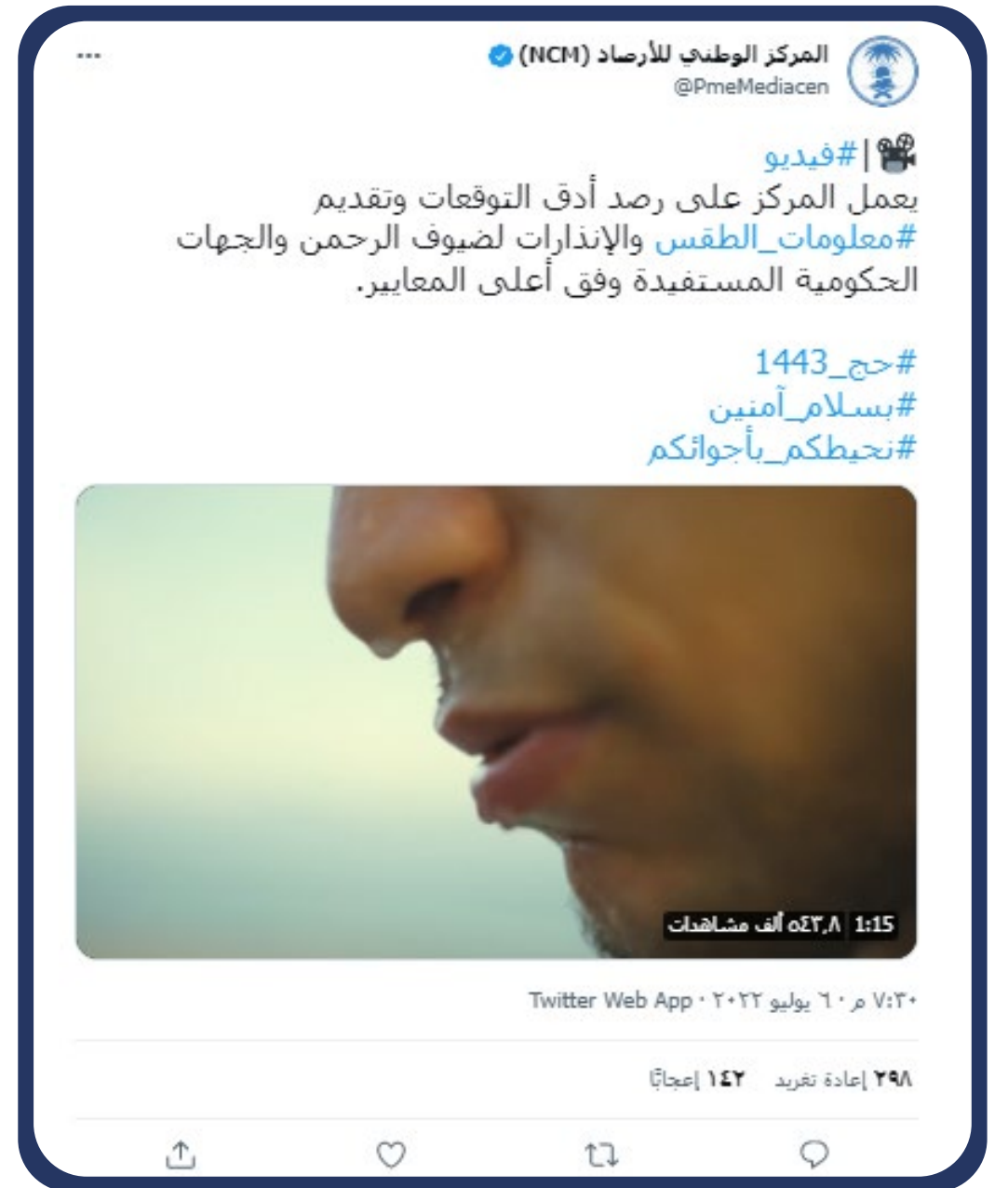
298

إعادة التغريد



142

إعجاب



شكراً لكم



المصادر